



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont disponibles à tout moment et peuvent être téléchargées sur un support durable (PDF). Elles sont consultables sur le site internet du Prestataire, sous l'onglet "Conditions Générales de Vente".

ARTICLE 1 - DESIGNATION DU PRESTATAIRE

Le Prestataire ci-après désigné est l'entreprise individuelle (EI) **ANIMOLOGIS**, sous le régime de la micro-entreprise, représentée par Madame Michèle BAHLOUL,

Immatriculée sous le numéro [xxx] au RCS de Strasbourg, Code APE : 96.09Z

Dont le siège social est situé 5 rue de la Toussaint - 67000 Strasbourg

Ses coordonnées de contact sont les suivantes :

- Téléphone : **06 82 54 92 95**
- Adresse électronique : contact@animologis.com
- Site internet : www.animologis.com

Les activités liées aux animaux domestiques ne peuvent s'exercer qu'à condition de justifier de qualifications professionnelles. Ainsi, en vertu de la réglementation, et conformément à l'article L214-6-1 du Code rural et de la pêche maritime, Madame Michèle BAHLOUL, dispose de tous les agréments nécessaires aux activités de visite et de garde d'animaux domestiques :

- **ACACED Attestation de connaissance pour les animaux de compagnie d'espèce domestique n°2023/7472-0b34 ;**
- **ACACED Attestation de connaissances pour les animaux de compagnie d'espèce domestique n° 2023/5845-3ca9 ;**
- **Certificat de compétence au geste de 1er secours canin & félin ;**
- **Certificat de toiletteuse Canin.**

Le Prestataire ne dispose pas d'autorisation légale pour la garde de chiens catégorisés.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

En vertu de l'article L. 441-1 du Code du commerce, les présentes Conditions générales de Vente constituent le **socle unique de la relation commerciale** entre les parties.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des Services de **visite et de garde d'animaux domestiques** (« Les Services ») proposés par **ANIMOLOGIS** (« Le Prestataire») aux consommateurs et Clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur son site Internet www.animologis.com (« Le site Internet »).

Elles précisent notamment les conditions de passation de commande, de paiement et de fourniture des Services commandés par les Clients.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet du Prestataire www.animologis.com.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service sont de la seule responsabilité du Client.

Ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du contrat de fourniture des Services et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles sont accessibles à tout moment sur le site internet du Prestataire.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet du Prestataire, avant toute transaction avec le Client.

Les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément au règlement général sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier électronique et en justifiant de son identité, à :

- contact@animologis.com.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.animologis.com.

La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Étant susceptibles de faire l'objet de **modifications ultérieures**, les Conditions Générales de Vente applicables à l'achat du Client sont celles en vigueur à la date de la conclusion du contrat.

Les Services sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

- STRASBOURG
- PERIPHERIES DE STRASBOURG

ARTICLE 3 – DESCRIPTION DES SERVICES PROPOSES – MODALITES DE FOURNITURE DE SERVICES

Les prestations de Services qui sont soumises à ces présentes Conditions Générales De Vente sont celles qui figurent sur le site internet du Prestataire www.animologis.com.

Le Prestataire, ANIMOLOGIS, propose les services suivants : visites, sorties et gardes d'animaux domestiques.

- **Visites à domicile**

Les visites s'effectuent au domicile du Client et ont pour objet :

- L'entretien de l'environnement de vie de l'animal ;

- Le renouvellement d'eau et de nourriture ;
- L'entretien de la litière ;
- Les jeux avec l'animal, jeux d'observation ;
- Les soins de l'animal en cas de nécessité, et si l'animal est coopératif ;

- **Promenades canine**

Les promenades canine s'effectuent autour du domicile du Client, et notamment dans les parcs-ville. Cette prestation est disponible uniquement du **lundi au vendredi**.

Lors des visites au domicile du Client, le Prestataire pourra éventuellement être amené à utiliser le matériel d'entretien tels que : l'aspirateur, le balai, les sacs poubelle, l'éponge, les produits d'entretien ménagers ainsi que ceux de l'animal.

Toutefois, cela ne substitue en aucun cas les services d'un agent d'entretien. Lors de son départ, le Client assure un environnement sain et propre et doit tenir hors de portée tout ce qui pourrait être un danger pour son animal de compagnie.

- **Gardes de courte durée**

Les gardes d'animaux domestiques s'effectuent à partir d'une durée de deux (2) heures, au domicile du Client.

- **Pré-visites**

Les Services cités ci-dessus ne s'effectueront qu'après une pré-visite. Cette étape obligatoire permettra de faire la rencontre du Client ainsi que de son animal domestique concerné par la prestation. La pré-visite s'effectue comme suit :

- Echange avec le Client sur le comportement de l'animal domestique, ses habitudes et ses besoins particuliers ;
- Echange sur les besoins du Client, ses consignes et ses attentes ;
- Contact avec l'animal domestique ;
- Présentation au Client de la fiche de renseignements et du contrat de garde, qu'il devra compléter et signer.

Si la prestation concerne un canin, le Prestataire effectuera une promenade de courte durée autour du domicile, accompagné du Client. Cette promenade permettra de déterminer le comportement de l'animal domestique.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser la prestation après cette étape de pré-visite si l'animal domestique a eu un comportement gênant, agressif ou dangereux lors de cette promenade.

- **Lieu et horaires de la prestation**

Les **visites et gardes des animaux domestiques** s'effectuent au domicile du Client se situant en centre-ville ou périphérie de STRASBOURG, **du lundi au dimanche**. Le Prestataire se réserve le droit de modifier les horaires de visites en fonction des conditions météorologiques. Le Client sera avisé de toute modification.

Les **promenades canines** s'effectuent uniquement dans le centre-ville de STRASBOURG, du **lundi au vendredi**.

Le Prestataire accorde une priorité aux **déplacements à pied et en transports en commun** (TRAMWAY) dans la zone du centre-ville de STRASBOURG.

Le Client qui souhaite bénéficier des prestations de garde et/ou de visite et dont le domicile se situe en dehors du centre-ville de STRASBOURG ou de sa périphérie, devra contacter le Prestataire avant toute réservation en ligne. Si la demande du Client est acceptée par le Prestataire, un devis sera établi.

- **Modalités de remise des clés et restitution**

Le Client s'engage à remettre au Prestataire un jeu de clés permettant l'accès à son domicile pendant la période convenue de visite ou de garde de l'animal domestique. La remise des clés doit être effectuée à une date et un horaire convenus entre les parties, avant le début des Services, soit lors de la pré-visite, soit à un autre moment. Dans ce dernier cas, un rendez-vous doit être fixé : les frais de déplacement seront facturés conformément au tarif actuellement en vigueur, consultable sur le site internet du Prestataire www.animologis.com.

Le Client s'engage à informer le Prestataire en cas de changement des modalités de remise des clés ou tout imprévu empêchant leur remise.

Le Prestataire s'engage à prendre toutes les précautions pour assurer la sécurité et la confidentialité des clés fournies.

La restitution du jeu de clés au Client s'effectuera à la fin de la prestation de Services ou sur rendez-vous convenus entre les Parties. Cette remise ne s'effectuera qu'en main propre. Le Prestataire n'acceptera la restitution dans une boîte aux lettres qu'à titre exceptionnel.

ARTICLE 4 – COMMANDES – RESERVATIONS

La commande s'effectue soit par internet, soit par courriel, soit par téléphone ou par tout autre moyen mis en place par le Prestataire.

La commande **via le site internet du Prestataire** www.animologis.com s'effectue selon les modalités suivantes :

Le Client souhaitant bénéficier des prestations de Services de **ANIMOLOGIS** doit effectuer une réservation par l'intermédiaire du logiciel **MYKOOKIE** dont le lien est mis à disposition sur le site internet du Prestataire dans la rubrique « **Comment on s'organise ?** ».

Ainsi, pour effectuer une réservation, le Client doit installer l'application MYKOOKIE sur son mobile. Le logiciel de réservation **MYKOOKIE** est téléchargeable en application mobile sur via **L'APP STORE** (pour les systèmes OS) ou **GOOGLE PLAY** (pour les systèmes Android).

Le Client doit alors créer un compte personnel, remplir les champs requis concernant ses informations personnelles et celles de son animal domestique qui fera l'objet de la Prestation.

Via cette application mobile **MYKOOKIE**, le Client dispose d'un accès aux disponibilités en temps réel. Le Client peut consulter via l'application MYKOOKIE, ses contrats et factures, le solde de ses forfaits et peut également envoyer des documents au Prestataire.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil). Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Après avoir validé la réservation, le Client recevra par courrier électronique ou par message le contrat de prestation qu'il devra dater, signer et le retourner au Prestataire. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue la **preuve du contrat de vente**.

Le Prestataire doit accuser réception sans délai injustifié, par voie électronique, de la commande qui lui a été adressée conformément aux dispositions de l'article 1127-2 du Code Civil.

La commande des Services **via courrier électronique ou téléphone**, s'effectue selon les modalités suivantes :

- Établissement d'un devis par le Prestataire et envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par courrier électronique. Les devis établis par le Prestataire sont valables pendant une durée de sept (7) jours,
- Validation du devis et des autres modalités éventuelles de fourniture des Services par le Client par courrier électronique.

Cette validation du devis par le Client implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente.

Dans tous les cas, la vente de Services ne sera considérée comme **définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire**, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de **l'intégralité de l'acompte éventuellement dû / de la somme due**.

L'acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes, et restera acquis au Prestataire quelles que soient les circonstances, même du fait de ce dernier.

Toute commande passée via l'application ou par courrier électronique constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Toute commande, parvenue au Prestataire, **réputée ferme et définitive**, entraîne **adhésion et acceptation** pleine et entière des présentes conditions générales de vente et **obligation de paiement** des produits commandés.

ARTICLE 5 – TARIFS

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur, tels que sur le site internet du Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros, HT et exemptés de TVA conformément à l'article 293 du Code général des impôts.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataires dans les conditions précisées sur le site internet.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet. Le Prestataire se réserve le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

ARTICLE 6 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le **paiement du prix s'effectue comptant au jour de la passation de la commande par le Client**, selon les modalités précisées à l'article « Commandes » ci-dessus, par voie de paiement sécurisé :

- Par carte bancaire sur le compte du Client de l'application *MYKOOKIE* via *KOOKIE PAY*
- Par virement bancaire

Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

Les sommes versées d'avance portent intérêt au taux légal à l'expiration d'un délai de 3 mois à compter du versement jusqu'à l'exécution de la prestation, sans préjudice de l'obligation d'exécuter la prestation.

Les intérêts sont déduits du solde à verser au moment de l'exécution de la prestation de services. Une facture sera remise au Client sur simple demande.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITE – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client atteste être majeur, ayant atteint l'âge d'au moins 18 ans, et certifie être le propriétaire légitime de l'animal en question.

- **Conditions générales**

Le Client s'engage à fournir :

- Un jeu de clés fonctionnelles, codes d'accès ou toute autre information nécessaire à l'accès au domicile. Si une tierce personne est en possession d'un jeu de clés et est amenée à se rendre au domicile du Client pendant la durée de la prestation, le Client doit en avertir le Prestataire.
- Informer le Prestataire sur la présence de caméras de vidéosurveillance ;
- Un environnement sûr et adapté à l'accueil de l'animal domestique pendant la durée de la prestation ;
- Toutes les informations essentielles concernant les besoins de l'animal domestique ;
- Les coordonnées d'une personne à contacter en cas d'urgence ;
- Les coordonnées du vétérinaire de l'animal domestique ;
- Le carnet de santé de l'animal domestique ainsi que d'une copie du certificat émis par le vétérinaire ;

- Son consentement autorisant le Prestataire à prendre l'initiative de conduire l'animal domestique chez un vétérinaire éventuellement différent en cas d'urgence. Le Prestataire a sélectionné la clinique vétérinaire des Halles à Strasbourg en tant que clinique référente.
- Une cage de transport ;
- Des provisions suffisantes de nourriture et d'eau.
- Les matériels ménagers (balai, aspirateur, produits de nettoyage, sacs à déjection, éponge...)
- Les produits d'hygiène et d'entretien de l'animal domestique ainsi que de ses accessoires (laisse, jouets, brosse, pelle à litière...) ;

Le Client certifie détenir une assurance habitation ainsi qu'une assurance responsabilité civile couvrant les éventuels dommages causés par son animal domestique.

L'ensemble des frais vétérinaires ou autres dépenses engagées par le Prestataire en vue du bien-être de l'animal domestique seront à rembourser par le Client. Le Prestataire mettra à disposition toutes les factures attestant des dépenses effectuées.

Toute modification relative à l'heure de retour du Client (retard ou avance) doit être notifiée au Prestataire dans les plus brefs délais.

- **Conditions particulières relatives aux Canins**

Conformément aux dispositions de l'article L211-22 du Code rural et de la pêche maritime, les chiens doivent être maintenus en laisse dans les espaces accessibles au public afin d'assurer la sécurité des populations. Le port de la muselière est obligatoire dans les transports en communs.

Le Client doit équiper son animal domestique d'un collier adapté à sa morphologie, d'une laisse en bon état (excluant l'utilisation de colliers étrangleurs ou à pointes), ou d'un harnais accompagné d'un médaillon d'identification intégrant un numéro de téléphone. Le Client s'engage à fournir des accessoires en bon état.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser les accessoires mis à disposition par le Client, si ceux-là sont jugés défectueux ou inadaptés. Le Prestataire s'engage alors à utiliser ses propres accessoires.

Avant chaque sortie, pour les promenades, le Prestataire fixera sur le collier de l'animal un GPS pour la sécurité de l'animal domestique.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE – GARANTIE - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

Pendant l'absence du Client propriétaire de l'animal domestique, le Prestataire est tenu responsable du bien-être de ce dernier. Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Conformément aux dispositions légales, le Prestataire garantit sans frais supplémentaires, le Client contre tout défaut de conformité des Services commandés. Les Services fournis via le site internet du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

En cas de non-conformité, le Client peut exiger la correction des Services, la fourniture gratuite d'un Service conforme, ou une réduction de prix ou la résolution de la vente selon les dispositions légales. Le Client peut également suspendre tout ou partie du paiement jusqu'à ce que le Prestataire ait rempli ses obligations conformément aux articles 1219 et 1220 du Code civil.

Le Prestataire est responsable des vices cachés liés à un défaut d'exécution des Services commandés. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des Services en vertu de

l'article 1641 du Code Civil. Ainsi, il a le choix entre résilier la vente ou obtenir une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Le Client est tenu d'informer le Prestataire des vices et/ou défauts de conformité dans un délai maximal de quinze (15) jours à compter de la fourniture des Services. Les défauts et/ou vices constatés seront sujets à la correction ou remboursement dans un délai n'excédant pas trente (30) jours.

La responsabilité du Prestataire se limite au remboursement des services effectivement réglés par l'acquéreur. Le Prestataire ne peut être tenu pour responsable ni être considéré comme défaillant en cas de retard ou d'inexécution résultant de la survenance d'un cas de force majeure.

Le Prestataire s'engage également à :

- Fournir la prestation de services avec diligence et professionnalisme, conformément aux règles en vigueur qui régissent la profession ;
- A respecter la confidentialité des documents du Client et de toutes les informations communiquées par ce dernier, durant la prestation de Services ;
- A respecter le domicile du Client ainsi que son matériel mis à disposition pour les besoins de l'animal domestique ;
- A contacter immédiatement le Client en cas de survenance immédiate d'une catastrophe naturelle, d'une maladie, d'un accident ou d'un décès durant l'absence du Client.

Le Prestataire a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle et juridique auprès de l'établissement (xxx)

ARTICLE 9 – LIMITATION DE RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée pour :

- Tout ce qui concerne les dommages potentiels causés par l'animal domestique au sein du logement durant l'absence du Client, de même que pour tout matériel susceptible de tomber en panne.
- Les maladies contractées par les animaux pendant la réalisation de ses prestations ;
- Dans le cadre de situations telles que la fugue, les accidents survenant à un animal ayant accès à l'extérieur (balcon, terrain...), ou en cas de décès naturel (vieillesse, maladie...) ;
- Les défauts de prestations de services occasionnés en raison de fautes ou d'évènements qui ne lui sont pas imputables ;
- Les défaillances dans la fourniture de services résultant de fautes ou d'évènements qui ne sont pas imputables ;
- Les services défectueux résultant du fait du Client ou en cas de manquement de sa part ;
- Les fournitures de prestation services défectueuses occasionnées en raison de fautes ou d'évènements qui ne lui sont pas imputables.

En outre, la responsabilité du Prestataire ne pourra pas être engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure, tous faits ou circonstances imprévisibles, irrésistibles, extérieurs, indépendants de la volonté du Prestataire et qui échappent au contrôle de celui-ci.

ARTICLE 10 – CLAUSE SUR LES CONDITIONS DE L'ANIMAL DOMESTIQUE

- **Conditions relatives à la santé de l'animal domestique**

Les animaux domestiques faisant l'objet des Services du Prestataire doivent être identifiés, vaccinés et vermifugés.

Le Client est tenu de notifier préalablement au Prestataire tout problème de santé, comportemental, handicap physique ou psychique, ainsi que tout traitement médical auquel l'animal domestique pourrait être soumis.

Pour les animaux domestiques qui sont soumis à un traitement médical, le Client doit obligatoirement fournir au Prestataire une ordonnance émise par un vétérinaire agréé. L'ordonnance est impérativement requise par le Prestataire pour l'administration de médicaments, les soins de plaies, ou tout autre soin ou intervention nécessaire, devant être effectuée par le Prestataire lors de la prestation de Services.

- **Restrictions liées au comportement de l'animal domestique**

Le Client affirme que l'animal domestique n'a pas de comportement agressif envers les personnes et les autres animaux.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute prestation de visite ou de garde d'animaux domestiques agressifs et/ou dangereux.

ARTICLE 11 - ANNULATION DE LA COMMANDE – PRESTATION

- **Par le Client**

En cas d'annulation de la commande par le Client, après acceptation du Prestataire, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, une somme d'un montant de 10 % de la Prestation sera acquise au Prestataire, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

- **Par le Prestataire**

Le Prestataire se réserve le droit de résilier tout accord avec le Client en cas de manquement au respect, d'usage de violence verbale ou physique de la part du client, ou si le Prestataire estime que la sécurité d'autrui ou des autres animaux dont il a la charge est compromise du fait du Client.

En cas d'annulation de la commande par le Prestataire à cause d'un cas de force majeure, ce dernier s'engage à rembourser au Client, les montants perçus pour les prestations non fournies. Le Prestataire s'engage à informer le Client de toute modification ou annulation de la prestation.

ARTICLE 12 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation** d'un contrat conclu à distance. Le délai court à compter du jour de la conclusion du contrat.

Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client peut exercer son droit de rétractation à l'aide du formulaire de rétractation reproduit en annexe des présentes Conditions Générales de vente ou à l'aide de toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Le Client doit notifier sa décision de rétractation du présent contrat par courrier électronique à l'adresse : contact@animologis.com, avant la fin du délai de quatorze (14) jours.

Toutefois, aux termes de l'article L221-28 du Code de la consommation, si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie avec l'accord du Client avant l'expiration du délai de rétractation, **aucun remboursement ne sera effectué.**

ARTICLE 13 – CLAUSE DE CONFIDENTIALITE

Les parties conviennent par la présente que toute information confidentielle divulguée dans le cadre de la prestation de services sera traitée avec la plus stricte confidentialité.

Le Prestataire assurera la confidentialité des renseignements contenus dans les documents confiés par le Client et des informations relatives à la vie privée de celui-ci (identité, domicile...).

Le Client s'engage à préserver la confidentialité des informations confidentielles reçues du Prestataire.

ARTICLE 14 – FIDELITE – PARRAINAGE

Le Prestataire s'engage à offrir une réduction de 5% sur ses prestations à tout Client qui souhaite adhérer au programme de parrainage. Le Client parrain est éligible dès la première commande du nouveau Client parrainé. Ce dernier bénéficiera d'une réduction de 5% sur sa deuxième commande, cette réduction concerne toutes les prestations de services du Prestataire.

ARTICLE 15 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.animologis.com est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 16 - DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent entre le Prestataire et le Client sont régies par et soumises au droit français.

En cas de litige survenant à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution, de la résiliation ou des conditions du présent contrat, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

ARTICLE 17 - LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 18 – MEDIATION

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (art. L 612-1 du Code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

Les coordonnées du médiateur sont les suivantes:

MEDIAVET

126 chemin de l'abreuvoir - 38410 SAINT MARTIN D URIAGE

Courrier électronique : contact@mediavet.net

Site internet : <https://mediavet.net/>

ARTICLE 19 – PHOTOGRAPHIES – VIDEOS

Pendant l'exécution de ses Services, le Prestataire pourra être amené à prendre des photographies et/ou vidéos de l'animal domestique du Client.

Le Client accorde au Prestataire l'autorisation d'utiliser les photographies et vidéos de ses animaux sur le site internet du prestataire et ses réseaux sociaux, et tout autre support de communication.

Si le Client souhaite s'y opposer, il devra remettre son désaccord au Prestataire par écrit.

ARTICLE 20 – CLAUSE DE DIVISIBILITE

La nullité d'une ou de plusieurs clauses n'entraîne pas la nullité de l'ensemble de ces Conditions Générales de Vente. Les clauses non nulles continueront à produire leurs effets.

ARTICLE 21 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 , il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.animologis.com répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données et notamment le RGPD, ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Clients sur celles-ci peuvent être consultés dans la rubrique «Politique de confidentialité», que le Client doit consulter et accepter, notamment au moment de la passation de sa commande.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet www.animologis.com.

ARTICLE 22 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir été dûment **informé** par le Prestataire de manière **lisible** et **compréhensible**, par la mise à disposition des présentes Conditions Générales de Vente, **préalablement à la passation de la commande** et conformément aux dispositions de l'article L111-1 et L221-5 du Code de la consommation sur :

- Les caractéristiques essentielles du Service ;

- Le prix des Services et des frais annexes ;
- Les modalités de paiement, de fourniture et d'exécution du contrat ;
- La date à laquelle ou le délai dans lequel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés, en l'absence d'exécution immédiate du contrat
- Les indications relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- L'existence et les modalités de mise en œuvre des garanties ;
- Les modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- Les moyens de paiement acceptés ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour le Client d'effectuer un achat immédiat ou de commander un Service emporte **adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés**, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

Nom, prénom du Client :

Signature :

Date :

Annexe

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de Madame Michèle BAHLOUL, gérante de l'entreprise individuelle **ANIMOLOGIS**, domiciliée à STRASBOURG,

Je vous notifie par la présente **ma rétractation du contrat pour la prestation de services** ci-dessous :

Commandé le :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Date :

Signature du Client :

Ce présent formulaire de rétractation doit être renvoyé par courrier électronique à l'adresse contact@animologis.com avant la fin du délai de quatorze (14) jours.